

Aufgabenstellung:
„Anfrage zum Üben von Mailberatung mit Hilfe von ChatGPT entwickeln“

Ziel: Sie entwickeln mit Hilfe von ChatGPT eine Mailanfrage, die zum Üben einer Mailberatung genutzt werden kann.

Entwickeln Sie in Kleingruppen mit Hilfe von ChatGPT eine E-Mail-Anfrage einer ratsuchenden Person. Beziehen Sie zur Unterstützung das 'Integrative Qualitätssicherungsmodell' (IQSM) nach Eidenbenz & Lang (2009) in Ihre Überlegungen mit ein und formulieren Sie anhand der Kriterien des IQSM entsprechende ‚prompts‘.

Schritt 1: Persona erstellen: Entwerfen Sie zuerst das Konzept Ihrer E-Mail indem Sie eine Persona entwickeln. Definieren Sie, wer Ihre ratsuchende Person ist, welche Herausforderungen sie hat und welche Art von Beratung sie sucht.

Schritt 2: Erstellung der 'prompts': Erstellen Sie 'prompts', die Sie in ChatGPT eingeben. Diese 'prompts' sollten Informationen über die Identität und den Kontext der ratsuchenden Person, ihre emotionalen Zustände, das Problem oder die Herausforderung und die Fragestellung oder die Bitte um Hilfe beinhalten. Geben Sie Ihre 'prompts' in ChatGPT ein und lassen Sie die KI darauf reagieren. Am Ende dieses Prozesses soll eine E-Mail-Anfrage einer ratsuchenden Person entstanden sein.

Schritt 3: Überarbeitung und Finalisierung: Überprüfen und überarbeiten Sie die von ChatGPT erstellte E-Mail. Stellen Sie sicher, dass sie alle notwendigen Elemente enthält und den von Ihnen definierten Kriterien entspricht.

Schritt 4: Reflexion und Diskussion: Diskutieren Sie in Ihrer Gruppe, wie Sie Ihre zuvor definierten Kriterien in Ihren ‚prompts‘ umgesetzt haben und wie ChatGPT auf diese reagiert hat. Was hat gut funktioniert und wo gibt es Verbesserungspotenzial?

Optional: Nutzen Sie die fertige E-Mailanfrage, um damit eine Erstantwort zu üben. Setzen Sie hierbei ein Ihnen bekanntes Konzept zur Beantwortung von Mailanfragen ein (z. B. 4-Folien-Konzept (Knatz/Dodier), 14 Schritte (Ploil), Prozessmodell (Hintenberger) o. ä.)

Lernziel: Studierende erlernen durch die Aufgabe, wie man ChatGPT durch effektives Prompting nutzt, um passgenaue Mailanfragen zu erstellen. Hierbei wenden sie kreative Problemlösungsstrategien an und reflektieren kritisch die Qualität sowie Anwendbarkeit der KI-generierten Kommunikation im Beratungskontext.