

## **Aufgabenstellung: „Simulation einer Einzel-Chatberatung“**

**Ziel:** Sie nutzen ChatGPT, um ein Beratungsgespräch im Einzel-Chat zu üben.

### **Vorgehen:**

1. **Rollenfestlegung:** Bestimmen Sie zu Beginn, welche Rolle ChatGPT als ratsuchende Person übernehmen soll. Legen Sie die Merkmale dieser Rolle fest, einschließlich Hintergrund, Bedürfnisse und Ziele, um die Interaktion so realistisch wie möglich zu gestalten.
2. **Charakterentwicklung:** Überlegen Sie sich die Persönlichkeit und den emotionalen Zustand Ihrer simulierten Person. Dies wird ChatGPT helfen, passende Antworten zu generieren, die dem Charakter und der Situation angemessen sind.
3. **Schreibstil und Formalität:** Entscheiden Sie anschließend über den Schreibstil und den Formalitätsgrad der Kommunikation. Soll ChatGPT beispielsweise einen informellen, kooperativen Schreibstil verwenden oder eher eine formelle, sachorientierte Sprache? Diese Entscheidung hängt stark vom Kontext der Beratungssituation und der ausgewählten Thematik sowie Ratsuchendenrolle ab.
4. **Themen und Fragen:** Legen Sie spezifische Themen fest, die Sie in der Simulation behandeln möchten. Formulieren Sie gegebenenfalls konkrete Fragen, um die Diskussion zu leiten und sicherzustellen, dass alle wichtigen Aspekte berücksichtigt werden.
5. **Rahmenbedingungen:** Definieren Sie die Rahmenbedingungen der Simulation, wie die Dauer, die Anzahl der Nachrichten und eventuelle spezifische Regeln, die während des Austauschs gelten sollen.

*Beispiel für ein Ergebnis:*

*Eingabe Studierende:r: Ich möchte ein Chat-Beratungsgespräch für die Onlineberatung simulieren. Spiele den Klienten.*

Antwort ChatGPT: Natürlich gerne, ich kann dabei helfen, ein simuliertes Chat-Beratungsgespräch durchzuführen. Ich werde die Rolle des Klienten übernehmen. Um das Gespräch so realistisch wie möglich zu gestalten, wäre es hilfreich, wenn Sie mir ein wenig mehr Kontext geben könnten. Welche Art von Beratung bieten Sie an und gibt es spezielle Probleme oder Anliegen, mit denen Ihr Klient sich konfrontieren könnte?

*Eingabe Studierende:r: Stell Dir vor Du bist ein junger Vater, der zwischen Berufstätigkeit und Sorge für seine Kinder hin und hergerissen ist. Du wendest Dich an eine Erziehungsberatungsstelle, bei der ich arbeite und suchst Unterstützung.*

Antwort ChatGPT: Natürlich, ich verstehe. Ich werde nun in die Rolle eines jungen Vaters schlüpfen, der mit dem Gleichgewicht von Beruf und Kinderbetreuung zu kämpfen hat. Wir können anfangen, wann immer Sie bereit sind.

Hallo, ich hoffe, Sie können mir helfen. Mein Name ist Thomas und ich bin Vater von zwei kleinen Kindern. Ich arbeite Vollzeit und es ist wirklich schwierig, alles unter einen Hut zu bekommen. Manchmal fühle ich mich so überfordert und ich habe das Gefühl, dass ich weder in meinem Job noch zu Hause mein Bestes gebe. Ich bin nicht sicher, wie ich damit umgehen soll.

Hier kann sich nun ein Chatgespräch anschließen, bei dem die lernende Person die Möglichkeit hat, in ihrem Tempo zu antworten. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Gesprächsverlauf zu unterbrechen und ChatGPT aufzufordern, das Gespräch in anderer Form weiterzuführen, wie zum Beispiel hier:

*Eingabe Studierende:r: Gehe kurz aus der Rolle.*

Antwort ChatGPT: Natürlich, ich bin jetzt aus der Rolle des jungen Vaters herausgetreten. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

*Eingabe Studierende:r: Fasse Deine nächsten Antworten an mich kürzer. Es genügen 2-3 Sätze.*

Antwort ChatGPT: Natürlich, ich kann meine Antworten kürzer halten. Lassen Sie uns fortfahren.

Es besteht damit während der Übung die Möglichkeit bestimmte Aspekte des Gesprächs zu verändern oder eine Sequenz auch zu wiederholen, indem die lernende Person ChatGPT dazu auffordert, die letzte Antwort noch einmal neu oder anders zu formulieren. Ebenso kann ChatGPT dazu aufgefordert werden, den Schreibstil der ratsuchenden Person zu verändern, zum Beispiel durch ‚prompts‘ wie:

*Schreibe ab jetzt...*

- *sehr emotional und als ob du in eine Krise geraten würdest*
- *so weiter, als wärest Du mit mir als Berater:in unzufrieden und frustriert*
- *so, dass Du in eine ‚ja aber...‘ Haltung gehst*